

1. Algemene voorwaarden Events

Op de reservering zijn de Algemene Voorwaarden van Speelmansplaten B.V./Oesterdam van toepassing. Graag maken wij je attent op de volgende afwijkende voorwaarden, deze prevaleren boven de genoemde voorwaarden van Speelmansplaten BV/ Oesterdam.

- 1.1. Alle genoemde prijzen zijn gebaseerd op de totaal offerte. Bij grote wijzigingen in het programma behoudt Speelmansplaten B.V./Oesterdam zich het recht voor de prijzen aan te passen. Indien er vanuit de klant opdracht wordt gegeven de offerte te wijzigen na ondertekening van de offerte, dan wordt dit gezien als een aanvulling op de opdracht. De klant geeft dan automatisch akkoord voor de eventuele meerprijs welke verrekend zal worden in de eindfactuur.
- 1.2. Prijzen in de programmavoorstellen zijn geldig tijdens het offerte traject. Prijsstijgingen en veranderingen in btw-percentages voorbehouden.
- 1.3. Bij vermindering van het aantal deelnemers behoudt Speelmansplaten B.V./Oesterdam zich het recht voor het event te verplaatsen naar een andere ruimte dan oorspronkelijk was overeengekomen.
- 1.4. Vermindering van maximaal 10% van het aantal gasten tot 14 werkdagen voor aanvang van uw evenement is kosteloos.
- 1.5. Indien het programma volledig aangepast dient te worden ten opzichte van de getekende overeenkomst worden er "meerwerk" kosten in rekening gebracht van 0,5% van het totaalbedrag.
- 1.6. Indien een evenement meer gasten betreft dan vooraf is overeengekomen, zal sprake zijn van 'meerwerk'. Deze kosten komen volledig voor rekening van opdrachtgever. Indien er geen afspraken zijn gemaakt over de hoogte van deze kosten is Speelmansplaten B.V./Oesterdam in ieder geval gerechtigd hiervoor marktconforme prijzen in rekening te brengen.
- 1.7. Minderwerk wordt door Speelmansplaten B.V./Oesterdam niet gecompenseerd tenzij schriftelijk anders overeengekomen of tenzij opdrachtgever gebruik maakt van onderstaande annuleringsregeling.
- 1.8. Speelmansplaten B.V./Oesterdam behoudt zich het recht u te verzoeken binnen de optiedatum een beslissing te nemen over het al dan niet bevestigen van een optionele reservering.
- 1.9. Bij inhuringen via Oesterdam Extern zullen eventuele manco's of beschadigingen aantoonbaar toegebracht door de klant worden door gefactureerd aan de klant.
- 1.10. Het gebruik van glitters of het strooien van rijst is niet toegestaan op onze locaties. Indien hier niet aan gehouden wordt zijn wij gerechtigd éénmalig kosten in rekening te brengen van € 750,- ex btw. Plus de eventueel geleden schade.
- 1.11. Het gebruik van vuurwerk of rookbommen is niet toegestaan op onze locaties, met uitzondering van Oudjaarsdag. Indien hier niet aan gehouden wordt zijn wij gerechtigd €750,- ex btw. in rekening te brengen. Plus de eventueel geleden schade.
- 1.12. Eventueel decoratiemateriaal of cadeaus dienen direct na afloop van het evenement door de klant mee te worden genomen. De locatie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventueel verlies of diefstal hiervan of van persoonlijke eigendommen. Goederen/ producten die binnen 24 uur na afloop van het evenement niet worden opgehaald zullen wij zonder notificatie (laten) verwijderen. Eventuele verwijdering kosten (welke afhankelijk zijn van de aard van het product) worden bij de gast in rekening gebracht.
- 1.13. Mocht er van een event verpakkingsmaterialen/decoratiematerialen achterblijven dan zal de Oesterdam deze afvoeren. Voor deze afvoer worden kosten in rekening gebracht van €550,- ex btw.
- 1.14. De Algemene Voorwaarden van opdrachtgever gelden niet. Speelmansplaten B.V./Oesterdam wijst deze uitdrukkelijk van de hand.

OESTERDAM

- 1.15. Speelmansplaten B.V./Oesterdam kan te allen tijde van de opdrachtgever verlangen dat deze een waarborgsom deponeert. De ontvangen waarborgsom wordt deugdelijk geadmistreerd en dient uitsluitend tot zekerheid voor Speelmansplaten B.V./Oesterdam
- 1.16. Oesterdam is niet aansprakelijk voor enige schade, kosten of verliezen die voortvloeien uit diensten, activiteiten, excursies of (catering)producten die door derden worden geleverd of uitgevoerd, zowel op onze locatie als op externe locaties waar activiteiten in het programma plaatsvinden. Indien de opdrachtgever dergelijke externe partijen of externe locaties benut of deze door ons worden opgenomen in het programma, gebeurt dit volledig voor eigen rekening en risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart Oesterdam voor alle aanspraken van derden die verband houden met het handelen of nalaten van deze extern betrokken partijen of met omstandigheden op externe locaties.

2. Prijs, Betaling en annulering

- 2.1. Speelmansplaten B.V./Oesterdam hanteert de volgende betalingsregeling, tenzij anders overeengekomen in de offerte, op basis van de hierna te noemen percentages van de prijs genoemd in de door opdrachtgever geaccordeerde offerte, te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum:
- 2.2. a. 50% binnen 14 dagen na ondertekening door opdrachtgever van de offerte. Indien het evenement plaats vindt binnen 14 dagen na ondertekening van de offerte dient de aanbetaling binnen 2 werkdagen voorafgaand aan het evenement voldaan te worden.
- 2.3. b. 100% uiterlijk 14 dagen voorafgaande van het evenement. Indien het evenement plaats vindt binnen 14 dagen na ondertekening van de offerte dient de aanbetaling binnen 2 werkdagen voorafgaand aan het evenement voldaan te worden.
- 2.4. Speelmansplaten B.V./Oesterdam zal de met opdrachtgever overeengekomen prijs mogen verrekenen met hetgeen deze laatste bij wijze van voorschot c.q. waarborgsom aan het Speelmansplaten B.V./Oesterdam heeft voldaan. Een eventueel positief saldo ten gunste van de opdrachtgever zal zo spoedig mogelijk door het Speelmansplaten B.V./Oesterdam aan opdrachtgever worden terugbetaald.
- 2.5. De betalingstermijn van een factuur van het Speelmansplaten B.V./Oesterdam bedraagt ten hoogste 14 dagen, m.u.v. de factuur waarvan het evenement binnen 14 dagen na ondertekening van offerte plaats vindt.
- 2.6. De wijze waarop het Speelmansplaten B.V./Oesterdam haar facturen verstuurd kunnen niet aangepast worden ten gunste van de opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen in offerte. Indien opdrachtgever na facturatie een wijziging wenst door te voeren ten behoeve van de administratie van de opdrachtgever zullen er administratiekosten in rekening worden gebracht.

3. Prijs, Betaling en annulering

- 3.1. Annuleringen overeenkomst
Na ondertekening is de klant is niet bevoegd een overeenkomst met Speelmansplaten B.V./Oesterdam te annuleren.
- 3.2. No show
In geval van no-show zal de klant in alle gevallen verplicht zijn de reserveringswaarde te betalen.
- 3.3. Annulering van de getekende reservering
Wanneer een reservering is gemaakt voor het beschikken door een klant over een ruimte gedurende een bepaalde tijd dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende:
 - 3.3.1. in de periode tot 9 maanden voor het aanvangsmoment, 30% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt);

OESTERDAM

- 3.3.2. in de periode liggend tussen 9 en 6 maanden voor het aanvangsmoment, 50% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt);
- 3.3.3. in de periode liggend tussen 6 en 3 maanden voor het aanvangsmoment, 65% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt);
- 3.3.4. in de periode liggend tussen 3 en 2 maanden voor het aanvangsmoment, 75% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt);
- 3.3.5. in de periode liggend tussen 2 en 1 maanden voor het aanvangsmoment, 85% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt) en
- 3.3.6. in de periode liggend tussen 1 maand voor het aanvangsmoment en het aanvangsmoment zelf, 100% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt). De opdrachtsom bedraagt de in de overeenkomst opgenomen opdrachtsom vermeerderd met daarna overeengekomen mutaties.
- 3.3.7. van een annulering is niet alleen sprake wanneer de bijeenkomst geheel of gedeeltelijk vervalt. Er is ook sprake van een annulering en bovenstaande wanneer het aantal deelnemers meer dan 10% negatief afwijkt van het gereserveerde aantal bij de definitieve boeking.
- 3.4. Tot veertien werkdagen voor het evenement kan het definitief aantal deelnemers worden doorgegeven met een maximale afwijking van 10% naar beneden. Dit aantal geldt dan als definitief aantal voor de eindfactuur. Bij vermindering van het aantal deelnemers (met een maximale afwijking van 10%) zal het variabele kostendeel op de eindfactuur in mindering worden gebracht. Indien het aantal deelnemers op de dag van uitvoering hoger ligt dan het doorgegeven aantal zal dit worden nagefactureerd tegen de afgesproken prijs per persoon.

4. Overige bepalingen

- 4.1. Opdrachtgever en derden onderdeel uitmakend van de opdracht zijn gerechtigd geluid, foto- en/of beeldopnamen van de opdracht te maken, tenzij Opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft bedongen. De geluid-, foto – en/of beeldopnamen mag Opdrachtgever en derden onderdeel uitmakend van de opdracht niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer worden gebruikt in interne en externe communicatie-uitingen.
- 4.2. Opdrachtgever zal eventuele rechten van derden op de in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte objecten, materialen, werken, uitvoeringen, ideeën, voorstellen, concepten of methoden te allen tijde respecteren. Eventuele licentievergoedingen ter zake (verder) gebruik van deze objecten, materialen, werken, uitvoeringen, ideeën, voorstellen, concepten of methoden, inclusief maar niet beperkt tot vorderingen van collectieve incasso-organisaties zoals BUMA/STEMRA en SENA, zijn niet bij het Honorarium inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, en komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.3. Opdrachtnemer is gerechtigd geluid, foto – en/of beeldopnamen van de opdracht te maken, tenzij Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft bedongen. Geluid -, foto – en/of beeldopnamen van de opdracht mogen door Opdrachtnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever worden gebruikt in interne en externe communicatie-uitingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Overmacht

Omstandigheden welke niet aan Opdrachtnemer te wijten zijn, welke van dien aard zijn dat naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer of niet meer in volle omvang geleverd kan worden (zoals doch niet beperkt tot extreem weer, intrekking van een of meerdere vergunningen, nationale rouw en pandemie) geeft haar het recht de opdracht geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding. Opdrachtnemer behoudt in dat geval haar recht op vergoeding (waaronder doch niet beperkt tot kosten voor door haar ingeschakelde derden). Opdrachtnemer adviseert Opdrachtgever zich tegen deze risico's te verzekeren.

5. Algemene voorwaarden Active en verhuur

- 5.1. Deelname is geheel op eigen risico.
- 5.2. Deelnemer verklaart gezond te zijn. Blessures of andere zaken die deelname kunnen belemmeren dienen vooraf gemeld te worden, zodat Oesterdam advies kan geven over deelname.
- 5.3. Voor deelname aan wateractiviteiten is een zwemdiploma vereist.
- 5.4. Oesterdam voorziet in zwemvesten en ander veiligheidsmateriaal voor sommige activiteiten. De deelnemer is verplicht deze te dragen tijdens de activiteiten waarbij Oesterdam dit nodig acht.
- 5.5. Deelnemer dient te allen tijde de aanwijzingen van de instructeurs op te volgen. De gevolgen van het niet opvolgen van aanwijzingen van de instructeurs zijn geheel voor rekening van de deelnemer.
- 5.6. Voor het huren van een van de boten van Oesterdam is de minimale leeftijd 18 jaar.
- 5.7. Wanneer hierbij schade aan materialen van Oesterdam wordt veroorzaakt kan dit worden verhaald op de deelnemer en zal de borg worden ingehouden.
- 5.8. Voor eventuele schade of letsel opgelopen door de deelnemer of toegebracht door de deelnemer aan derden als gevolg van deelname/verhuur aan activiteiten, is Oesterdam niet aansprakelijk, tenzij de schade of het letsel is te wijten aan opzet of grove schuld (van een medewerker) van Oesterdam.
- 5.9. Voorafgaand en tijdens de activiteiten/verhuur is het niet toegestaan om alcoholische consumpties te nuttigen. Overtreding hiervan kan leiden tot weigering van deelname aan activiteiten.
- 5.10. Betaling. Een aanbetaling van 50% bij het reserveren. De overige 50% 14 dagen voor de startdatum. Als de reservering binnen 14 dagen valt dan 100% betalen.
- 5.11. Borg wordt teruggegeven als alle materialen schadevrij zijn geretourneerd.
- 5.12. Annuleren kan tot maximaal 7 dagen van te voren. Valt het annuleren binnen de 7 dagen zal de 25% aanbetaling ingehouden worden.
- 5.13. Er zullen geen kosten in rekening gebracht worden als de verhuur op de dag niet door kan gaan met gevaarlijk weer (Boven windkracht 5, onweer, hagel).