1. Algemene voorwaarden Events

Op de reservering zijn de Algemene Voorwaarden van Speelmansplaten B.V./Oesterdam van toepassing. Graag maken wij je attent op de volgende afwijkende voorwaarden, deze prevaleren boven de genoemde voorwaarden van Speelmansplaten B.V./Oesterdam.

1.1. Alle genoemde prijzen zijn gebaseerd op de totaal offerte. Bij grote wijzigingen in het programma behoudt Speelmansplaten B.V./Oesterdam zich het recht voor de prijzen aan te passen. Indien er vanuit de klant opdracht wordt gegeven de offerte te wijzigen na ondertekening van de offerte, dan wordt dit gezien als een aanvulling op de opdracht. De klant geeft dan automatisch akkoord voor de eventuele meerprijs welke verrekend zal worden in de eindfactuur.

1.2. Prijzen in de programmavoorstellen zijn geldig tijdens het offerte traject. Prijsstijgingen en veranderingen in btw-percentages voorbehouden.

1.3. Bij vermindering van het aantal deelnemers behoudt Speelmansplaten B.V./Oesterdam zich het recht voor het event te verplaatsen naar een andere ruimte dan oorspronkelijk was overeengekomen.

1.4. Vermindering van maximaal 10% van het aantal gasten tot 14 werkdagen voor aanvang van uw evenement is kosteloos.

1.5. Wezenlijke programmawijziging
Niet alleen een wijziging van het aantal deelnemers, maar ook een wezenlijke wijziging van de inhoud, opzet of aard van het programma ten opzichte van de getekende overeenkomst en/of offerte kan aanleiding geven tot herziening van de overeenkomst. Van een wezenlijke programmawijziging is in ieder geval sprake wanneer de overeengekomen accommodatievorm wordt gewijzigd (bijvoorbeeld van villa's naar hotelkamers of andersom), of de locatie dan wel de exclusiviteit van food en beverage momenten wordt gewijzigd (bijvoorbeeld van De Marina Beachclub naar De Outback of de loods).
In geval van een dergelijke wijziging is Speelmansplaten B.V./Oesterdam gerechtigd de prijzen en voorwaarden aan te passen aan het gewijzigde programma en de op dat moment geldende tarieven. Indien de wijziging naar het oordeel van Speelmansplaten B.V./Oesterdam redelijkerwijs niet uitvoerbaar is vanwege de beschikbare capaciteit, personeelsbezetting of locatie, kan de wijziging worden geweigerd.
Indien partijen niet binnen 5 werkdagen na het wijzigingsverzoek schriftelijk overeenstemming bereiken over de gewijzigde voorwaarden, is Speelmansplaten B.V./Oesterdam gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade. Reeds gemaakte kosten en de annuleringsregeling zoals opgenomen in artikel 3 blijven in dat geval onverkort van toepassing.

1.6. Indien een evenement meer gasten betreft dan vooraf is overeengekomen, zal sprake zijn van 'meerwerk'. Deze kosten komen volledig voor rekening van opdrachtgever. Indien er geen afspraken zijn gemaakt over de hoogte van deze kosten is Speelmansplaten B.V./Oesterdam in ieder geval gerechtigd hiervoor marktconforme prijzen in rekening te brengen.

1.7. Minderwerk wordt door Speelmansplaten B.V./Oesterdam niet gecompenseerd tenzij schriftelijk anders overeengekomen of tenzij opdrachtgever gebruik maakt van onderstaande annuleringsregeling.

1.8. Speelmansplaten B.V./Oesterdam behoudt zich het recht u te verzoeken binnen de optiedatum een beslissing te nemen over het al dan niet bevestigen van een optionele reservering.

1.9. Bij inhuringen via Oesterdam Extern zullen eventuele manco's of beschadigingen aantoonbaar toegebracht door de klant worden doorgefactureerd aan de klant.

1.10. Het gebruik van glitters of het strooien van rijst is niet toegestaan op onze locaties. Indien hier niet aan gehouden wordt zijn wij gerechtigd éénmalig kosten in rekening te brengen van € 750,- ex btw. Plus de eventueel geleden schade.

1.11. Vuurwerk en pyrotechniek
Het gebruik van vuurwerk, rookbommen, rookfakkels en andere pyrotechnische artikelen is op onze locaties niet toegestaan, ook niet van F1-vuurwerk (zoals sterretjes) binnen de gebouwen. Een professionele vuurwerkshow of pyrotechnisch effect is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Speelmansplaten B.V./Oesterdam en wordt uitgevoerd door een daartoe bevoegd bedrijf dat zelf zorgdraagt voor de vereiste vergunningen en meldingen. Indien hier niet aan gehouden wordt zijn wij gerechtigd € 750,- ex btw in rekening te brengen, vermeerderd met de eventueel geleden schade.

1.12. Eventueel decoratiemateriaal of cadeaus dienen direct na afloop van het evenement door de klant mee te worden genomen. De locatie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventueel verlies of diefstal hiervan of van persoonlijke eigendommen. Goederen/producten die binnen 24 uur na afloop van het evenement niet worden opgehaald zullen wij zonder notificatie (laten) verwijderen. Eventuele verwijderingskosten (welke afhankelijk zijn van de aard van het product) worden bij de gast in rekening gebracht.

1.13. Mocht er van een event verpakkingsmaterialen/decoratiematerialen achterblijven dan zal de Oesterdam deze afvoeren. Voor deze afvoer worden kosten in rekening gebracht van € 550,- ex btw.

1.14. Toepasselijkheid en rangorde
De toepasselijkheid van algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Ook indien opdrachtgever bij de aanvraag, opdracht, bevestiging of op enig ander moment naar eigen voorwaarden verwijst, zijn uitsluitend deze voorwaarden en de Algemene Voorwaarden van Speelmansplaten B.V./Oesterdam van toepassing. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Speelmansplaten B.V./Oesterdam zijn bevestigd. Bij strijdigheid tussen documenten geldt de volgende rangorde: (a) uitdrukkelijk afwijkende afspraken in de door opdrachtgever ondertekende offerte; (b) deze voorwaarden; (c) de Algemene Voorwaarden van Speelmansplaten B.V./Oesterdam.

1.15. Speelmansplaten B.V./Oesterdam kan te allen tijde van de opdrachtgever verlangen dat deze een waarborgsom deponeert. De ontvangen waarborgsom wordt deugdelijk geadministreerd en dient uitsluitend tot zekerheid voor Speelmansplaten B.V./Oesterdam.

1.16. Oesterdam is niet aansprakelijk voor enige schade, kosten of verliezen die voortvloeien uit diensten, activiteiten, excursies of (catering)producten die door derden worden geleverd of uitgevoerd, zowel op onze locatie als op externe locaties waar activiteiten in het programma plaatsvinden. Indien de opdrachtgever dergelijke externe partijen of externe locaties benut of deze door ons worden opgenomen in het programma, gebeurt dit volledig voor eigen rekening en risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart Oesterdam voor alle aanspraken van derden die verband houden met het handelen of nalaten van deze extern betrokken partijen of met omstandigheden op externe locaties.

1.17. Brandveiligheid
Speelmansplaten B.V./Oesterdam beschikt over de wettelijk vereiste meldingen en vergunningen voor brandveilig gebruik van haar locaties. De brandveiligheidsinstallaties worden periodiek onderhouden en gekeurd conform de geldende regelgeving.

1.18. Veiligheidsdocumentatie
Documenten met betrekking tot de brandveiligheid van onze locaties, waaronder meldingen, vergunningen, plattegronden, vluchtroutes, installatiegegevens en inspectiecertificaten, bevatten beveiligingsgevoelige informatie en worden niet aan opdrachtgever of andere derden verstrekt. Het bevoegd gezag kan deze informatie rechtstreeks bij de gemeente Tholen opvragen. Op verzoek van opdrachtgever verstrekt Speelmansplaten B.V./Oesterdam een schriftelijke verklaring dat de locatie voldoet aan de geldende brandveiligheidseisen, met vermelding van de maximale bezetting van de gereserveerde ruimte(n).

1.19. Bezetting en aanwijzingen
Opdrachtgever houdt zich aan de maximale bezetting van de gereserveerde ruimte(n).

Opdrachtgever en diens gasten volgen te allen tijde de aanwijzingen op van de medewerkers en de BHV-organisatie van Speelmansplaten B.V./Oesterdam.

1.20. Wijzigingen aan de inrichting
Het is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Speelmansplaten B.V./Oesterdam wijzigingen aan te brengen die van invloed kunnen zijn op de brandveiligheid, waaronder het plaatsen van decor, podia of tenten, het gebruik van open vuur of rookmachines, het afwijken van de overeengekomen opstelling en het blokkeren van vluchtwegen of blusmiddelen. Voor vuurwerk en pyrotechniek geldt artikel 1.11. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanvragen van eventueel benodigde vergunningen, meldingen of ontheffingen voor zijn evenement en draagt de kosten daarvan.

1.21. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, boetes en kosten die voortvloeien uit het niet naleven van de artikelen 1.19 en 1.20 en vrijwaart Speelmansplaten B.V./Oesterdam voor alle aanspraken van derden die daarmee verband houden.

2. Prijs en betaling

2.1. Speelmansplaten B.V./Oesterdam hanteert de volgende betalingsregeling, tenzij anders overeengekomen in de offerte, op basis van de hierna te noemen percentages van de prijs genoemd in de door opdrachtgever geaccordeerde offerte, te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum:

2.2. a. 50% binnen 14 dagen na ondertekening door opdrachtgever van de offerte. Indien het evenement plaatsvindt binnen 14 dagen na ondertekening van de offerte dient de aanbetaling binnen 2 werkdagen voorafgaand aan het evenement voldaan te worden.

2.3. b. 100% uiterlijk 14 dagen voorafgaand aan het evenement. Indien het evenement plaatsvindt binnen 14 dagen na ondertekening van de offerte dient de restbetaling binnen 2 werkdagen voorafgaand aan het evenement voldaan te worden.

2.4. Speelmansplaten B.V./Oesterdam zal de met opdrachtgever overeengekomen prijs mogen verrekenen met hetgeen deze laatste bij wijze van voorschot c.q. waarborgsom aan Speelmansplaten B.V./Oesterdam heeft voldaan. Een eventueel positief saldo ten gunste van de opdrachtgever zal zo spoedig mogelijk door Speelmansplaten B.V./Oesterdam aan opdrachtgever worden terugbetaald.

2.5. De betalingstermijn van een factuur van Speelmansplaten B.V./Oesterdam bedraagt ten hoogste 14 dagen, m.u.v. de factuur waarvan het evenement binnen 14 dagen na ondertekening van offerte plaatsvindt.

2.6. De wijze waarop Speelmansplaten B.V./Oesterdam haar facturen verstuurt, kan niet worden aangepast ten gunste van de opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen in de offerte. Indien opdrachtgever na facturatie een wijziging wenst door te voeren ten behoeve van de administratie van de opdrachtgever zullen er administratiekosten in rekening worden gebracht.

2.7. De betalingstermijnen gelden als fatale termijnen. Indien opdrachtgever niet, niet volledig of niet tijdig betaalt, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist.

2.8. Indien opdrachtgever in verzuim is, is Speelmansplaten B.V./Oesterdam gerechtigd, naar eigen keuze en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn:
(a) de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen, waaronder het niet beschikbaar stellen van de gereserveerde ruimte(n), accommodatie en diensten; en/of
(b) de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren door middel van een schriftelijke verklaring.

2.9. Bij annulering op grond van artikel 2.8 wordt de overeenkomst beschouwd als geannuleerd door opdrachtgever en is opdrachtgever de annuleringskosten verschuldigd volgens artikel 3.3, berekend naar het moment van annulering door Speelmansplaten B.V./Oesterdam. Reeds

betaalde bedragen worden hiermee verrekend. Het recht van Speelmansplaten B.V./Oesterdam op vergoeding van de volledige schade blijft onverminderd bestaan.

2.10. Over het onbetaalde bedrag is opdrachtgever vanaf de vervaldatum de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Alle kosten ter inning van het verschuldigde, waaronder buitengerechtelijke incassokosten, komen voor rekening van opdrachtgever.

2.11. Indien opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (consument), bijvoorbeeld bij een bruiloft, gelden in afwijking van de artikelen 2.7 tot en met 2.10 de volgende bepalingen:
(a) opdrachtgever is pas in verzuim nadat hij schriftelijk is aangemaand en niet binnen 14 dagen na ontvangst van die aanmaning alsnog heeft betaald;
(b) de bevoegdheden uit de artikelen 2.8 en 2.9 kunnen pas worden uitgeoefend na het verstrijken van deze termijn;
(c) over het onbetaalde bedrag is de wettelijke rente verschuldigd en buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

3. Annulering

3.1. Annuleringen overeenkomst
Na ondertekening is de klant niet bevoegd een overeenkomst met Speelmansplaten B.V./Oesterdam te annuleren.

3.2. No show
In geval van no-show zal de klant in alle gevallen verplicht zijn de reserveringswaarde te betalen.

3.3. Annulering van de getekende reservering
Wanneer een reservering is gemaakt voor het beschikken door een klant over een ruimte gedurende een bepaalde tijd dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

3.3.1. in de periode tot 9 maanden voor het aanvangsmoment, 30% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt);

3.3.2. in de periode liggend tussen 9 en 6 maanden voor het aanvangsmoment, 50% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt);

3.3.3. in de periode liggend tussen 6 en 3 maanden voor het aanvangsmoment, 65% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt);

3.3.4. in de periode liggend tussen 3 en 2 maanden voor het aanvangsmoment, 75% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt);

3.3.5. in de periode liggend tussen 2 en 1 maanden voor het aanvangsmoment, 85% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt) en

3.3.6. in de periode liggend tussen 1 maand voor het aanvangsmoment en het aanvangsmoment zelf, 100% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt). De opdrachtsom bedraagt de in de overeenkomst opgenomen opdrachtsom vermeerderd met daarna overeengekomen mutaties.

3.3.7. van een annulering is niet alleen sprake wanneer de bijeenkomst geheel of gedeeltelijk vervalt. Er is ook sprake van een annulering en bovenstaande wanneer het aantal deelnemers meer dan 10% negatief afwijkt van het gereserveerde aantal bij de definitieve boeking.

3.4. Tot veertien werkdagen voor het evenement kan het definitief aantal deelnemers worden doorgegeven met een maximale afwijking van 10% naar beneden. Dit aantal geldt dan als definitief aantal voor de eindfactuur. Bij vermindering van het aantal deelnemers (met een maximale afwijking van 10%) zal het variabele kostendeel op de eindfactuur in mindering worden gebracht. Indien het aantal deelnemers op de dag van uitvoering hoger ligt dan het doorgegeven aantal zal dit worden nagefactureerd tegen de afgesproken prijs per persoon.

4. Overige bepalingen

4.1. Opdrachtgever en derden onderdeel uitmakend van de opdracht zijn gerechtigd geluid-, foto- en/of beeldopnamen van de opdracht te maken, tenzij Opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft bedongen. De geluid-, foto- en/of beeldopnamen mogen door Opdrachtgever en derden onderdeel uitmakend van de opdracht niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer worden gebruikt in interne en externe communicatie-uitingen.

4.2. Opdrachtgever zal eventuele rechten van derden op de in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte objecten, materialen, werken, uitvoeringen, ideeën, voorstellen, concepten of methoden te allen tijde respecteren. Eventuele licentievergoedingen ter zake (verder) gebruik van deze objecten, materialen, werken, uitvoeringen, ideeën, voorstellen, concepten of methoden, inclusief maar niet beperkt tot vorderingen van collectieve incasso-organisaties zoals BUMA/STEMRA en SENA, zijn niet bij het Honorarium inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, en komen voor rekening van Opdrachtgever.

4.3. Opdrachtnemer is gerechtigd geluid-, foto- en/of beeldopnamen van de opdracht te maken, tenzij Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft bedongen. Geluid-, foto- en/of beeldopnamen van de opdracht mogen door Opdrachtnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever worden gebruikt in interne en externe communicatie-uitingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.4. Overmacht
Omstandigheden welke niet aan Opdrachtnemer te wijten zijn, welke van dien aard zijn dat naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer of niet meer in volle omvang gevergd kan worden (zoals doch niet beperkt tot extreem weer, intrekking van een of meerdere vergunningen, nationale rouw en pandemie) geeft haar het recht de opdracht geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding. Opdrachtnemer behoudt in dat geval haar recht op vergoeding (waaronder doch niet beperkt tot kosten voor door haar ingeschakelde derden). Opdrachtnemer adviseert Opdrachtgever zich tegen deze risico's te verzekeren.

5. Algemene voorwaarden Active en verhuur

5.1. Deelname is geheel op eigen risico.

5.2. Deelnemer verklaart gezond te zijn. Blessures of andere zaken die deelname kunnen belemmeren dienen vooraf gemeld te worden, zodat Oesterdam advies kan geven over deelname.

5.3. Voor deelname aan wateractiviteiten is een zwemdiploma vereist.

5.4. Oesterdam voorziet in zwemvesten en ander veiligheidsmateriaal voor sommige activiteiten. De deelnemer is verplicht deze te dragen tijdens de activiteiten waarbij Oesterdam dit nodig acht.

5.5. Deelnemer dient te allen tijde de aanwijzingen van de instructeurs op te volgen. De gevolgen van het niet opvolgen van aanwijzingen van de instructeurs zijn geheel voor rekening van de deelnemer.

5.6. Voor het huren van een van de boten van Oesterdam is de minimale leeftijd 18 jaar.

5.7. Wanneer hierbij schade aan materialen van Oesterdam wordt veroorzaakt kan dit worden verhaald op de deelnemer en zal de borg worden ingehouden.

5.8. Voor eventuele schade of letsel opgelopen door de deelnemer of toegebracht door de deelnemer aan derden als gevolg van deelname/verhuur aan activiteiten, is Oesterdam niet aansprakelijk, tenzij de schade of het letsel is te wijten aan opzet of grove schuld (van een medewerker) van Oesterdam.

5.9. Voorafgaand en tijdens de activiteiten/verhuur is het niet toegestaan om alcoholische consumpties te nuttigen. Overtreding hiervan kan leiden tot weigering van deelname aan activiteiten.

5.10. Betaling. Een aanbetaling van 50% bij het reserveren. De overige 50% 14 dagen voor de startdatum. Als de reservering binnen 14 dagen valt dan 100% betalen.

5.11. Borg wordt teruggegeven als alle materialen schadevrij zijn geretourneerd.

5.12. Annuleren kan tot maximaal 7 dagen van tevoren. Valt het annuleren binnen de 7 dagen dan zal de 25% aanbetaling ingehouden worden.

5.13. Er zullen geen kosten in rekening gebracht worden als de verhuur op de dag niet door kan gaan door gevaarlijk weer (boven windkracht 5, onweer, hagel).